



Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs

Taakverdeling ten behoeve van de uitwisseling van gestructureerde data
middels het iDOSplatform

IDOSPLATFORM PROTOCOL

Versie 1.0.2 17 april 2026

Inhoudsopgave

Documenthistorie	3
Begrippenlijst	4
1. Doel van dit protocol	5
2. Doel van het iDOSplatform	5
3. Scope van dit protocol	5
4. Randvoorwaarden	5
5. Uitgangspunten	6
5.1. Single source of truth	6
5.2. Accorderen	6
5.2.1. Makelaar deelt met verzekeraar	6
5.2.2. Verzekeraar bekijkt informatie en beoordeelt polis/overig document	7
5.2.3. Accordering – tijdstip van accordering	7
5.3. Gebruik externe bronnen t.b.v. controles datakwaliteit	7
5.4. Niet-VNAB verzekeraars	7
6. Gegevensuitwisseling	8
7. Mutaties binnen redelijke termijn doorgeven	8
8. Vastlegging en bewaarplicht	8
8.1. Vastlegging	8
8.2. Bewaarplicht gegevens	8
9. Wijziging intermediair	8

Disclaimer: Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders vermeld of bij uitdrukkelijke toestemming berusten alle rechten op de inhoud bij de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs (VNAB).

Documenthistorie

Versienummer	Auteur	Datum	Commentaar
1.0.1	Amber van der Sar, Theo van Endhoven en Nina Roodbeen	04-06-2021	Na de ontwikkeling en ingebruikname van het iDOSplatform protocol is, in lijn met het e-ABS- en Sanctieplatform protocol, het 'iDOSplatform protocol' opgesteld. In dit protocol is de basistaakverdeling vastgelegd tussen verzekeraars en makelaars voor het gestructureerd vastleggen van verzekerde objecten en het uitwisselen van data daarvan middels het iDOSplatform via e-ABS.
1.0.2	Amber van der Sar en Christy van Buren	17-04-2026	Aanscherping van Artikel 9, Wijziging intermediair.

Begrippenlijst

- **Data:** alle polis- en relatiegegevens, waaronder objecten, rubrieken, dekkingen, premies, te boeken bedragen.
- **Help.vnab.nl:** support website met antwoord op veel gestelde vragen alle VNAB-applicaties, waaronder e-ABS en het iDOSplatform. Voor VNAB-leden en een ieder die tot het Help.vnab.nl is toegelaten door de VNAB.
- **iDOSplatform:** de webapplicatie die linkt met e-ABS en die het uitwisselen van gestructureerde data van offertes en polissen faciliteert voor VNAB-leden en een ieder die tot het iDOSplatform is toegelaten door de VNAB.
- **Klantspecificatie:** bestand ten behoeve van de verzekeringnemer dat kan worden gebruikt als bijlage bij de polis. In dit bestand staat een overzicht van polis- en relatiegegevens.
- **Mutatie:** een wijziging in de data op relatie- of polisniveau, ingaand op een bepaalde datum.
- **Object:** tastbaar voorwerp van verzekering, gevaarsobject: gebouwen, schepen, werk- en landmaterieel e.d.
- **Objectlijst:** lijst met daarop de objecten en verzekerde risico's, inclusief geldende ingangsdatums en premie(s).
- **Premieperiode:** periode, meestal een jaar, waarin een panel van verzekeraars een risico onderschrijft.
- **Relatie:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een verzekering wordt aangegaan of aan wie verzekering wordt geoffreerd.

1. Doel van dit protocol

In dit protocol is de basistaakverdeling vastgelegd tussen verzekeraars en makelaars voor het gestructureerd vastleggen van verzekerde objecten en het uitwisselen van data daarvan middels het iDOSplatform via e-ABS.

Het protocol is van toepassing op de VNAB-leden en voor zover het e-ABS polissen betreft waarvan de objectinformatie middels het iDOSplatform worden geadministreerd. VNAB-leden conformeren zich aan de hieronder beschreven taakverdeling als basistaakverdeling voor het gestructureerd vastleggen van polisinformatie.

Dit protocol ziet in de eerste plaats op het vastleggen van informatie van e-ABS polissen door makelaars. Verzekeraars kunnen voor eigen gebruik informatie vastleggen in het iDOSplatform. De VNAB adviseert dat het naleven van dit protocol wordt vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst tussen verzekeraar en makelaar.

De VNAB benadrukt dat een ieder een eigen verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van wettelijke verplichtingen en overige afspraken en overeenkomsten.

2. Doel van het iDOSplatform

Het doel van het gebruik van het iDOSplatform is een robuuste, transparante ketenintegratie te bevorderen zodat een efficiënte informatie-uitwisseling kan plaatsvinden. Het iDOSplatform verhoogt de datakwaliteit in de keten en maakt het volledig geautomatiseerd verwerken van polisgegevens tussen makelaar en verzekeraars mogelijk.

3. Scope van dit protocol

In het iDOSplatform kan data worden vastgelegd m.b.t. polissen uit de kanalen volmacht, provinciaal en beurs.

Dit protocol richt zich specifiek op polissen die in e-ABS worden geadministreerd.

4. Randvoorwaarden

Ieder VNAB lid dat gebruik maakt van het iDOSplatform zorgt voor:

- Het aanmaken van de benodigde accounts voor het iDOSplatform, in ieder geval voor iedereen die in het dagelijks werk te maken heeft met gegevens van polissen die in e-ABS geadministreerd worden.
- Instructie aan medewerkers hoe de gedeelde informatie uit het iDOSplatform verwerkt kan worden. VNAB kan hierbij ondersteunen d.m.v. opleidingen (makelaar) en informatiesessie (verzekeraar) en de informatie op help.vnab.nl.
- Doelmatige, efficiënte inrichting van het proces zodat het iDOSplatform daarin optimaal kan functioneren.

5. Uitgangspunten

5.1. Single source of truth

De makelaar legt objectinformatie zo efficiënt mogelijk vast en draagt zorg voor een zo hoog mogelijke datakwaliteit. Het doel is dat iedereen in de keten dezelfde eenduidige informatie ontvangt. Dit betekent onder andere dat:

- De makelaar zorgt voor een proces waarin de (handmatige) invoer van gegevens voor zover mogelijk slechts in één systeem plaatsvindt. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van koppelingen om de gegevens over te brengen naar noodzakelijke andere systemen. Het principe van één bron draagt bij aan een betere datakwaliteit en versnelt en vereenvoudigt processen in de keten.
- De informatie die kan worden vastgelegd in het iDOSplatform, daar ook wordt vastgelegd, hetzij handmatig, hetzij via koppelingen.
- De makelaar verantwoordelijk is voor consistentie van de gegevens die zijn vastgelegd in het iDOSplatform en de polis.
- De informatie die in het iDOSplatform vastligt **en** door verzekeraars is geaccordeerd in e-ABS, leidend is. Waar nodig wordt op het polisblad verwezen naar de informatie in het iDOSplatform of die is gegenereerd uit het iDOSplatform, bijvoorbeeld middels de Klantspecificatie.

De makelaar is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens. De verzekeraar heeft ook een eigen verantwoordelijkheid om de juistheid van de gegevens in het iDOSplatform die onderdeel uitmaken van een in e-ABS ter accordering aangeboden polisversie te controleren.

5.2. Accorderen

- Het enkele feit dat informatie in het iDOSplatform door de makelaar vastgelegd is, is onvoldoende om verzekeraars te binden. Het accorderen van de polis geschiedt in e-ABS, niet in het iDOSplatform. Zodra verzekeraars akkoord hebben gegeven in e-ABS, en alleen dan, wordt de bijbehorende objectlijst in het iDOSplatform beschouwd als onderdeel van de polis in e-ABS.
- Indien er geen akkoord vereist is in e-ABS voor een aanpassing van een polis, zoals wanneer de mutatie valt binnen bandbreedte van de geldende afspraken voor deze polis waarvoor reeds akkoord gegeven is, dan kunnen objectlijsten ter informatie gedeeld worden binnen het iDOSplatform en/of via een Overig Document in e-ABS. Elke mutatie buiten de bandbreedte van de geldende polisafspraken, zal door de makelaar in e-ABS ter accordering aan verzekeraars aangeboden moeten worden.

5.2.1. Makelaar deelt met verzekeraar

- Data van e-ABS-polissen die is vastgelegd in het iDOSplatform en waarvan de objectlijst de status definitief heeft, en de onderliggende wijzigingen vereisen een akkoord van verzekeraars, moet worden gedeeld met de betrokken verzekeraars via e-ABS.

- De makelaar zorgt ervoor dat er vanuit e-ABS een koppeling wordt gelegd naar relevante informatie in het iDOSplatform, door het toevoegen van objectlijst ID('s) bij de betreffende polisversie c.q. Overig Document in e-ABS.
- Objectlijsten die binnen een premieperiode worden opgemaakt, worden normaalgesproken gedeeld met in die premieperiode betrokken verzekeraars. Deze kunnen echter niet vanzelfsprekend als in e-ABS geaccordeerd beschouwd worden.

5.2.2. Verzekeraar bekijkt informatie en beoordeelt polis/overig document

- Verzekeraar zorgt ervoor dat gebruikers die polissen/overig documenten beoordelen in e-ABS, toegang hebben tot het iDOSplatform, zodat de gedeelde informatie bekeken en verwerkt kan worden.
- Verzekeraar beoordeelt de polis – en indien van toepassing – het overig document in e-ABS, inclusief de bijbehorende specificatie in het iDOSplatform. Indien akkoord, accordeert verzekeraar de polis/overig document in e-ABS.

5.2.3. Accordering – tijdstip van accordering

- De makelaar kan achteraf – d.w.z. ná het toevoegen van een polisversie en/of Overig Document in e-ABS - ook objectlijsten koppelen aan een polisversie en/of Overig Document door het toevoegen van objectlijst(en) via een reactie.
- Indien akkoord van de verzekeraar(s) op de aanvullende objectlijst(en) benodigd is, dan zal de makelaar de verzekeraar(s) specifiek om akkoord dienen te vragen. De makelaar voegt daartoe de objectlijst als een Overig document in e-ABS toe, zodat om een akkoord kan worden gevraagd.

5.3. Gebruik externe bronnen t.b.v. controles datakwaliteit

Risicoadressen in Nederland die in het iDOSplatform zijn vastgelegd, kunnen worden gecontroleerd via Publieke Dienstverlening Op de Kaart ([PDOK](#)) in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). De makelaar maakt altijd gebruik van deze mogelijkheid, tenzij het een adres is dat niet is vastgelegd in de BAG (zoals een buitenlands adres). In die gevallen legt de makelaar de adresgegevens handmatig vast in het iDOSplatform.

5.4. Niet-VNAB verzekeraars

Niet-VNAB verzekeraars hebben normaalgesproken geen toegang tot het iDOSplatform. Indien een niet-VNAB verzekeraar is betrokken op de polis, zorgt de makelaar ervoor dat de informatie ook beschikbaar is voor de niet- VNAB verzekeraar die betrokken is op de polis.

De makelaar bespreekt met de VNAB of een niet-VNAB verzekeraar eventueel toegang kan krijgen tot het iDOSplatform, zodat de informatie niet separaat aan de niet-VNAB verzekeraar verstuurd hoeft te worden. De betreffende verzekeraar krijgt dan toegang tot alle data die met haar gedeeld wordt via het iDOSplatform.

6. Gegevensuitwisseling

1. Betrokken verzekeraars en makelaar hebben allen inzage in de objectlijsten. Elke betrokken partij mag de met haar gedeelde data van de objectlijsten inzien en uitlezen.
2. Het is niet mogelijk (of niet wenselijk als er wel de mogelijkheid voor is) om interne notities te maken in het iDOSplatform.

7. Mutaties binnen redelijke termijn doorgeven

Makelaar is verantwoordelijk voor het actueel houden van de data in het iDOSplatform en het op gezette tijden in het iDOSplatform verwerken en delen in e-ABS van binnengekomen mutaties, zodat relevante informatie te allen tijde traceerbaar is. Gelet op de verplichting om data zo goed mogelijk *up to date* te houden, is het noodzakelijk dat de makelaar informatie binnen een redelijke termijn beschikbaar maakt.

8. Vastlegging en bewaarplicht

8.1. Vastlegging

De gegevens die worden opgeslagen binnen het iDOSplatform zijn toegankelijk voor de betrokken partijen op de polis, mits zij toegang hebben tot het iDOSplatform. Alléén de met een bepaalde verzekeraar gedeelde data is voor deze verzekeraar beschikbaar. Verzekeraar heeft geen schrijfrechten op data die de makelaar heeft ingevoerd.

8.2. Bewaarplicht gegevens

Alle gegevens blijven bewaard in het dossier op het iDOSplatform conform de retentieprincipes.

9. Wijziging intermediair

Voor overdracht van gegevens verwijzen we naar Gedragscode intermediairwijziging Adfiz, welke te vinden is op de [ledendocumentatie](#) pagina.

In aansluiting op deze Gedragscode zal de oude makelaar de nieuwe makelaar voorzien van alle relevante stukken en informatie die bijdragen aan het zo eenvoudig en volledig mogelijk opnieuw registreren van de data in de eigen omgeving. Hieronder wordt o.a. bijvoorbeeld verstaan de (meest recente) geëxporteerde Objectlijst in een Excel bestand, en als Klantspecificatie. Deze kan de oude makelaar genereren uit het iDOSplatform.

- 000 -

Disclaimer: Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders vermeld of bij uitdrukkelijke toestemming berusten alle rechten op de inhoud bij de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs (VNAB).

